

# TOSHIBA

Toshiba RC500와 RD500

Warranty Statement

한국어 ..... 2.

MS5002-A0

Copyright © 2019 KIOXIA CORPORATION, All Rights Reserved.

## Toshiba RC500와 RD500 제품의 제한 보증

KIOXIA Corp. 또는 그 자회사 및 계열사는 이후 "키오시아"라 한다.

이 제품을 최초 구입한 국가 또는 지역에 따라 제품의 제한 보증은 달라질 수 있으며, 보증의 책임 역시 각 구입 국가 또는 지역의 키오시아 또는 키오시아 공식 대리점에 의해 판매된 제품으로 제한됩니다. 대한민국 국내 키오시아 공식 대리점에 대한 보다 자세한 정보는 아래의 키오시아 대표사이트를 방문해 주십시오.

[www.kioxia.com/ko-kr/](http://www.kioxia.com/ko-kr/)

### 해결책의 거부 권리와 규정 (보증의 거부 및 보상의 규정)

키오시아는 제한 보증에 명시되지 않은 모든 보증을 명확히 거부합니다. 법률에 의해 시행되는 어떠한 암묵적 보증도 보증 기간 동안으로 제한됩니다. 일부 지역은 암묵적 보증의 지속기간이 얼마나 길게 지속되는지에 대해 암묵적 보증이나 제한의 제외를 허용하지 않으므로, 위와 같은 제외나 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

제품 사용에 앞서 본 제한 보증 및 빠른 설치 안내서의 사용 지침과 모든 설정을 반드시 읽고 따르십시오. 이렇게 하지 않으면, 이 제품은 제대로 작동되지 않을 수 있으며, 데이터가 손실되거나 기타 손상을 입을 수 있습니다.

키오시아와 그 관련 제휴사 및 공급업체는 본 제품이 작동에 오류가 없거나 중단되지 않을 것이라고 보증하지는 않습니다. 또한, 어떠한 경우에도 제품의 구입가격을 초과하는 어떠한 손실에 대해서 책임을 지지 않습니다. 만약, 해당 제품이 앞서 언급한 바와 같이 작업 중 오류 발생이나 작동하지 않는다면 귀하의 유일한 해결책은 교체입니다.

일부 지역은 제품의 부수적 또는 결과적 손해의 배제나 문제를 허용하지 않으므로, 위와 같은 배제와 문제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

### 키오시아 제한 보증

키오시아코리아 주식회사는 국가 또는 지역의 키오시아 공인 대리점에서 제품을 구매하셨을 경우 정상적인 사용 하에서의 재료 결함이나 기술적인 결함에 대해서 해당 제품의 제조날짜로부터 5년 이내에 무상 보증하며, 5년이 지났을 경우 보증은 무효가 됩니다.

사용자에게는 품질 보증 서비스를 위해 구매 당시 가격, 날짜, 구입 위치 및 제품 상태의

증명이 요구될 수 있습니다.

보증 기간 동안, 키오시아는 결함 제품을 원래 제품과 동일한 새 제품으로 대체하거나, 원래 공장의 사양에서 재 제조된 동일한 또는 그 보다 우수한 제품으로의 교환을 선택할 수 있습니다.

보증 기간 동안, 수리 및 교체를 위해 키오시아 고객 센터에 결함 제품의 배송 및 보험으로 발생하는 모든 비용은 고객 본인 부담이며, 결함 제품은 운송 도중 발생할 수 있는 손상(제품 표면의 스크래치 등)을 방지하고자 구입 당시와 동일한 또는 같은 수준의 포장 상태로 발송 되어야 합니다.

또한, 배송 도중 발생할 수 있는 제품의 손실이나 손상의 위험은 고객 본인 부담입니다.

### **이 보증은 어디에서 유효합니까?**

이 보증은 대한민국에서 유효합니다.

### **어떠한 경우에 제품 보증 서비스를 받을 수 없게 됩니까?**

1. 보증기간이 지난 제품, 또는
2. 한국 이외의 국가 또는 지역에서 구입한 제품에 대한 서비스, 또는
3. 상업적 사용, 사고, 오용 및 남용, 과실, 충격, 정전기, 부적절한 설치, 작동 및 유지, 키오시아의 제품 사양을 초과하는 온도, 습도에서 사용, 또는
4. 화재, 도난, 천재지변, 정전, 합선, 낙뢰, 기타 재해에 의한 손상, 또는
5. 사용자 설명서에 기재된 지침을 벗어나 잘못 사용한 경우 및 다른 장비로 인한 오작동으로 인한 문제, 또는
6. 키오시아 고객지원센터 직원을 제외한 라벨의 제거, 손상 또는 변조되었거나 제품을 임의 개조했을 경우(구성 부품 또는 외부 덮개를 제거한 경우 포함), 또는
7. 키오시아가 판매하지 않았거나 제조하지 않은 부품의 사용으로 인한 피해의 경우는 제품 보증 서비스가 무효화 됩니다.

**당사의 보증은 데이터 손실에 적용되지 않으므로 다른 저장 매체에 드라이브의 내용을 정기적으로 백업하도록 하십시오.** 또한 결과적으로 손해, 부수적 손해, 데이터 복구, 제거 및 설치와 관련된 비용에 대해서는 당사의 보증이 적용되지 않습니다.

### **저장된 데이터의 보호**

키오시아는 데이터의 어떠한 손실이나 손상, 제품의 고장이나 오작동으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 데이터를 복사하거나 전송할 때에는 데이터가 성공적으로 복사 또는 전송이 되었는지 확인하시기 바랍니다. 키오시아는 데이터의 정확한 복사 또는 전송 작업의 실패에 대한 책임이 없습니다. 또한, 제품 서비스를 받기 전에 제품 내부 데이터의 백업과 개인적인 정보, 독점적인 기밀 등의 자료를 제거하시기 바랍니다.

키오시아는 다음과 같은 상황에 대해 책임이 없습니다.

- (1) 키오시아에서 제조되었을 때 설치된 소프트웨어 이외의 다른 경로를 통해서 복원 및 재 설치된 프로그램 또는 데이터, 이동식 저장 매체의 손상이나 손실
- (2) 직접 또는 간접적 손해, 금전적 손실, 예금 및 기타 부수적 손실, 징벌적 또는 파생적 손해, 어떠한 보증의 위반, 불법행위 또는 제품이나 빠른 설치 안내서의 사용 중이나 사용 불능의 여부를 불문하고 이러한 손해

### 중요한 어플리케이션

이 제품은 '중요 응용 프로그램'에 대해 설계되지 않았습니다. '중요 응용 프로그램'이란 생명 유지 장치, 의료 어플리케이션, 이식의료기기와의 연결, 상업용 운송, 핵 시설 또는 시스템이나 제품의 실패로 인해 부상이나 생명의 손실, 치명적인 재산상의 손해로 이어질 수 있는 다른 응용 프로그램입니다. 따라서, 키오시아는 제품 사용 중 중요 응용 프로그램에서 발생하는 문제에 대해서 모든 책임이 없습니다. 제품을 중요 응용 프로그램에서 사용하는 경우, 사용자에게 모든 책임이 있으며, 또한, 키오시아는 응용 프로그램에서 사용된 모든 제품에 대해 서비스 제공을 거부할 권리가 있으며, 이러한 제품의 서비스와 이 서비스를 거절할 때 발생하는 모든 책임이 없음을 알려드립니다.

### 사용자 안내문

기종	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### 보증 연락처 및 기술 지원 정보

키오시아코리아 주식회사의 문의사항 연락처는 02) 717 - 2473 입니다.

또한, [www.kioxia.com/ko-kr/](http://www.kioxia.com/ko-kr/) 에서 기술지원 및 보증에 관한 사항을 문의 하실 수 있습니다.