

# Toshiba Q300

## Warranty Statement

English (South & Southeast Asia) -----2.

English (Australia, New Zealand, PNG)-----4.

Simplified Chinese-----10.

Traditional Chinese-----12.

Korean-----14.

## **Limited Warranty for Toshiba Q300**

This limited warranty will vary depending on the country/region where you first purchase the Products, and only apply to the Products sold by Toshiba or Toshiba Authorized Distributors in that country/region. For more information about the Toshiba Authorized Distributors in your country/region, please visit our web site at [www.sdd.toshiba.com.tw](http://www.sdd.toshiba.com.tw).

Toshiba expressly disclaims all warranties not stated in this limited warranty. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of this express limited warranty.

Toshiba, its affiliates and suppliers do not warrant that operation of this product will be uninterrupted or error free.

If this product fails to work as warranted above, customer's sole and exclusive remedy shall be replacement.

In no event will Toshiba, its affiliates or suppliers be liable to customer or any third party for any damages in excess of the purchase price of the Product.

Toshiba Limited Warranty:

This limited warranty commences on the date of purchase and expires three (3) years after the date of purchase and covers the product for warranty service required within the country/region where the Product was originally purchased and is extended only to the original purchaser and only covers product purchased as new.

Toshiba warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship under normal use.

Proof of purchase showing price, date, location of purchase and Product description may be required for warranty service.

Toshiba may elect to replace defective Product by shipment of new or remanufactured product equivalent or superior to original factory specifications on an exchange basis.

You must pay for freight and insurance of the Product to Toshiba Authorized Maintenance Center. The Product must be shipped in its original packaging or packaging of the same level to prevent damage such as surface scratches. You shall bear the risk of loss of or damage to the Product during shipment.

**Toshiba does not provide warranty service to the following products:**

1. Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper maintenance, or usage outside the range of temperature (heat/cold) and/or moisture operating conditions as outlined in the products specifications listed in the Owner's manual;
2. Product or parts that have been lost or discarded by you or damage to the Product or parts caused by fires, misuse, abuse, accident, Acts of God (such as lightning or fluctuations in electric power);
3. Product purchased "AS-IS" or "With known faults, defects or problems";
4. Service made necessary by dismantling the outer case of the Products;
5. Product that is not located in the country/region where it is originally purchased;
6. Service made necessary by use of third party products that are not compatible with the Products; and
7. Service made necessary by use of accessories not manufactured or sold by Toshiba.

Before returning any product for service, please be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal information. Toshiba is not responsible for damage to, loss or compromise of any programs or data.

**Online Support:** Technical support is available on Toshiba's web site at <http://www.sdd.toshiba.com>.

## **Three Years Limited Warranty – Toshiba Q300**

Toshiba (Australia) Pty Limited – Building C, 12-24 Talavera Road, North Ryde, NSW 2113 ABN 19 001 320 421 (“Toshiba”) warrants that the Toshiba Q300 (“Product” or “goods”) you have purchased from Toshiba or a Toshiba Authorized Reseller is free from defect in materials or workmanship under normal use for a period of 3 years from date of purchase. This expressed limited warranty (“Warranty”) extends only to the original purchaser and cannot be transferred to anyone.

This Warranty applies only to Products imported and distributed by Toshiba that are new and in cartons which are unopened on the date of purchase.

During the warranty period, your sales receipt or proof of purchase is required to receive warranty service.

### **Disclaimer and Limitation of Remedy**

Toshiba expressly disclaims all warranties not stated in this Warranty. You must read and follow all set-up and usage instructions in the applicable user guides and/or manuals enclosed. If you fail to do so, this Product may not function properly and you may lose data or suffer other damage. Toshiba, its affiliates and suppliers do not warrant that operation of this Product will be uninterrupted or error free. If this Product fails to work as warranted above, your sole and exclusive remedy shall be repair or replacement.

This Warranty is valid only within Australia, New Zealand and PNG.

### **Consumer Guarantees (Australia only)**

Consumer Guarantees apply to goods bought on or after 1 January 2011 by a consumer from a Supplier, in the course of a normal trade (not by way of auction where the auctioneer acts as agent of the owner(s)), and where the goods are normally used for personal, domestic or household purposes.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage.

You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

This Warranty is not intended to and does not limit your rights with respect to

the Consumer Guarantees (in Australia) or Consumer Guarantees Act (in New Zealand).

### **What is provided under the Warranty**

If the Product fails during normal and proper use within its Warranty period Toshiba will repair or exchange the faulty parts within the Product, or the Product itself. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the product. Ownership of items is surrendered to each party on exchange. Repair or exchange is subject to the original item being genuine and unaltered.

This limited warranty is valid only within Australia, New Zealand and PNG.

### **What is not covered by the Warranty**

1. Damage caused by improper installation or improper connection to the computer.
2. Damage caused by an external electrical fault or impact.
3. Damage caused by accident, shock, misuse, abuse, neglect or improper maintenance, including fracture or damage to casework, cables, AC Adaptor, covers, plugs and latches.
4. Damage from liquid ingress or abnormal corrosion.
5. Damage from use outside usage or storage parameters set forth in the Product's Users Guide.
6. Damage from use of accessories not manufactured or sold by Toshiba.
7. Damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or costs of recovering such programs or data.
8. Product purchased from anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Reseller or by way of auction.
9. Product purchased outside Australia, New Zealand and PNG.
10. Modifications to the Product not approved in writing by Toshiba.
11. Service made necessary by use of incompatible third party products.
12. Routine cleaning, or normal cosmetic and mechanical wear and tear or any other event, act, default or omission outside Toshiba's control.

13. Damage or loss during transit to Toshiba, Toshiba Authorized Service Provider or Toshiba Authorized Reseller.

Any service or repair for items not covered by this Warranty shall be at Toshiba's or its Authorized Service Provider's rates and terms then in effect. Toshiba's sole obligations with respect to software distributed under the Toshiba brand name are set forth in the applicable end-user license agreement. Unless otherwise stated in writing, non-Toshiba software is provided on an "as is" basis by Toshiba.

Any service or repair for items not covered by this Limited Warranty shall be at Toshiba's or its Authorized Service Provider's rates and terms then in effect.

### **Protection of Stored Data**

**Repair to the goods may result in loss of the data. It includes, for example, songs, photos, telephone numbers and electronic documents. Toshiba recommends that you back up and secure your data prior sending the goods for repair or service.**

To protect your important data, Toshiba recommends that you make periodic back-up copies of all the data stored on Product as a precaution against possible failures, alteration, or loss of the data.

If your data is altered or lost due to any trouble, failure or malfunction of the Product or other equipment connected to it and the data cannot be recovered, Toshiba shall not be liable for any damage or loss of data, or any other damage resulting there from. When copying or transferring your data, please be sure to confirm whether the data has been successfully copied or transferred. Toshiba disclaims any liability for the failure to copy or transfer the data correctly, or the security of your data.

### **Critical Applications**

The Product you have purchased is not designed for any "critical applications". "Critical applications" means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage.

Accordingly, Toshiba, its affiliates and suppliers disclaim any and all liability

arising out of the use of the Product in any critical applications.  
if you use the Product in a critical application, you, and not Toshiba, assume full responsibility for such use.

### **How to Obtain Service**

In the event that this Product fails under warranty, please visit Toshiba's website for support and service information. Alternatively, contact your Authorized Toshiba Reseller or the place of purchase for service or advice.

### **Toshiba Online Support**

Technical support is available electronically on Toshiba's website [www.mytoshiba.com.au](http://www.mytoshiba.com.au) or [www.mytoshiba.co.nz](http://www.mytoshiba.co.nz), here you will find answers to many commonly asked technical questions in Australia and New Zealand, plus downloadable software drivers and utilities.

### **Toshiba Support Centre**

Toshiba provides limited complimentary technical phone support for 90 days following the new purchase of your Product.  
If you seek Toshiba technical phone or email support beyond this period or require assistance to install, configure or troubleshoot the Product, charges may apply at the then prevailing rates.

**Australia** : 13 30 70

**New Zealand** : 0800 445 439

Expert staff provides technical assistance during normal business hours, 5 days a week.

Be sure to have the following information available before you call:

- Your product's details
- Applicable error messages or fault
- Operating system (if applicable)
- Installed third-party hardware and software (if applicable)

If the warranty service provided does not meet the offer outlined in this document, please detail your concerns to Customer Relations, Information Systems Division, by a letter addressed to the below or email: [customerrelations@toshiba-tap.com](mailto:customerrelations@toshiba-tap.com).

Toshiba (Australia) Pty Limited  
(HO)

ISD Customer Relations  
PO BOX 350  
NSW 1670  
Australia

Toshiba (Australia) Pty Limited

ISD Customer Relations  
or Building C, 12-24 Talavera Rd.  
North Ryde  
NSW 2113, Australia

### **STATUTORY RIGHTS AND EXCLUSIONS - AUSTRALIA ONLY**

Certain legislation including the Competition and Consumer Act 2010 and other State or Territory legislation that might apply imply warranties and conditions into consumer contracts. These warranties and conditions exist separately from and are not affected by the Warranty referred to in this booklet. Subject to such legislation and to the Warranty contained in this booklet all warranties, conditions and liability implied by law that may be excluded are hereby excluded and Toshiba shall not be liable for any direct or indirect loss or damage of any kind arising from the goods or your use of them (including but not limited to loss of profits and incidental or consequential loss or damage).

### **STATUTORY RIGHTS AND EXCLUSIONS – NEW ZEALAND ONLY**

If you acquire the goods from Toshiba through its Authorised Resellers and Distributors for the purposes of a business then pursuant to section 43(2) of the Consumer Guarantees Act 1993 (“CGA”) it is agreed that the provisions of the CGA do not apply. To the fullest extent permitted by law in New Zealand, Toshiba excludes any liability for any direct or indirect loss or damage of any kind arising from the goods, including consequential loss or damage, or loss of profits, and loss or damage arising from the negligence of Toshiba’s employees and agents. This Warranty is personal to the original purchaser and cannot be transferred to a subsequent purchaser (although the purchaser, in some circumstances, may have rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or the Sale of Goods Act 1908). These exclusions do not exclude Toshiba’s liability in respect of any warranties or guarantees implied by any relevant

legislation in New Zealand which cannot be legally contracted out of.

### **PRIVACY STATEMENT**

Information supplied by you is used by Toshiba to process your request and to perform a warranty action. No information will be disclosed without your permission. Refer to Toshiba's website for more information. You have a right of access to information which Toshiba may hold about you. You may request the correction of that information.

## 东芝Q300产品保固条款

本有限保固条款会依照您原先产品的购买所在国/地区而有所不同，并且仅适用于该国/地区的东芝或是东芝授权之代理商所出售之产品。有关您所在国/地区之东芝授权代理商之详细信息，请至本公司网站：

<http://www.sdd.toshiba.com.tw/simple/support/warranty.aspx>.

除本保固条款有明文外，东芝不负任何其他保固责任。依法所生之任何隐含保证责任亦不超过本保固条款所明订之保固期限。

东芝及其关系企业或供货商并不担保本产品之使用无故障或无中断。

如产品无法使用，消费者仅能要求东芝替换产品。

东芝及其关系企业或供货商对于消费者或第三人之损害赔偿 responsibility 以产品购买价格为上限。

### **有限保固：**

本保固期限为购买日起三年，适用于产品当初购买国/地区之保固服务，仅适用于最初购买人，且限购新品。

东芝保证本产品在使用状况下不会发生材料瑕疵及制造瑕疵。

在您将产品送交保固服务时，需提出购买证明，显示购买日期、地点、金额及产品明细，须退还完整Q300。

东芝有权以与原规格相同或优于原规格之新品或整備过之产品替换瑕疵产品。

当您产品寄送至东芝授权的维修中心时，您必须自行支付所有的运输费用及保险费用，同时产品本身必须以原始外包装或是相同等级之外包装，适当地包装以后交付运送（例：避免外观刮伤）。如果您所寄送维修之产品于运送途中遗失或损坏，此等遗失或损坏须由您自行承担。

### **东芝对以下硬盘产品不提供保固服务：**

1. 有下列事故包括意外、误用、滥用、疏失、不当安装、不当维修或不当连接其他装置或软件,超过产品使用手册中温度范围或湿度条件使用之产品。

2. 被消费者遗失或丢弃的产品或零件，或因火灾、误用、滥用、意外、不可抗力（如闪电或电力变化）导致产品或零件受损之情形。
3. 非新品或已知有故障、瑕疵或问题之产品。
4. 自行擅自将外盒拆解。
5. 自非位于您原先购买的国/地区所购买之产品。
6. 因为使用不兼容之第三人产品所导致必要维修。
7. 因使用非由东芝所制造或贩卖的零件所产生之损坏。

**提醒您：**

在将产品送交保固服务之前，**消费者须退还完整Q300並请确认您已将数据备份并移除机密或个人资料**。东芝对于程序或数据之毁损或遗失恕不负责。

**东芝保固服务网址：**

<http://www.sdd.toshiba.com.tw/simple/support/warranty.aspx>.

## **Toshiba Q300 產品保固條款**

本有限保固條款會依照您原先產品的購買所在國家或地區而有所不同，並且僅適用於該國家或地區的東芝或是東芝授權之代理商所出售之產品。有關您所在國家或地區之東芝授權代理商之詳細資訊，請至本公司網站：

<http://www.sdd.toshiba.com.tw/chinese/support/warranty.aspx>.

除本保固條款有明文外，Toshiba不負任何其他保固責任。依法所生之任何隱含保證責任亦不超過本保固條款所明訂之保固期限。

Toshiba及其關係企業或供應商並不擔保本產品之使用無故障或無中斷。

如產品無法使用，消費者僅能要求Toshiba替換產品。

Toshiba及其關係企業或供應商對於消費者或第三人之損害賠償責任以產品購買價格為上限。

### **有限保固：**

本保固期限為購買日起三年，適用於產品當初購買國家或地區之保固服務，僅適用於最初購買人，且限購買新品。

Toshiba保證本產品在正常使用狀況下不會發生材料瑕疵及製造瑕疵。

在您將產品送交保固服務時，需提出購買證明，顯示購買日期、地點、金額及產品明細，須退還完整Q300。

Toshiba有權以與原規格相同或優於原規格之新品或整備過之產品替換瑕疵產品。

當您將產品寄送至東芝授權的維修中心時，您必須自行支付所有的運輸費用及保險費用，同時產品本身必須以原始外包裝或是相同等級之外包裝，適當地包裝以後交付運送（例:避免外觀刮傷）。如果您所寄送維修之產品於運送途中遺失或損壞，此等遺失或損壞須由您自行承擔。

**Toshiba 對以下硬碟產品不提供保固服務：**

1. 有下列事故包括意外、誤用、濫用、疏失、不當安裝、不當維修或不當連接其他裝置或軟體,超過產品使用手冊中溫度範圍或濕度條件使用之產品。
2. 被消費者遺失或丟棄的產品或零件，或因火災、誤用、濫用、意外、不可抗力（如閃電或電力變化）導致產品或零件受損之情形。
3. 非新品或已知有故障、瑕疵或問題之產品。
4. 自行將外盒拆解。
5. 自非位於您原先購買的國家或地區所購買之產品。
6. 因為使用不相容之第三人產品所導致必要維修。
7. 因使用非由東芝所製造或販售的零件所產生之損壞。

**提醒您：**

在將產品送交保固服務之前，須退還完整 Q300 並請確認您已將資料備份並移除機密或個人資料。Toshiba 對於程式或資料之毀損或遺失恕不負責。

**Toshiba保固服務網址：**

<http://www.sdd.toshiba.com.tw/chinese/support/warranty.aspx>.

## 도시바 Q300 제품의 제한 보증

이 제품을 최초 구입한 국가 또는 지역에 따라 제품의 제한 보증은 달라질 수 있으며, 보증의 책임 역시 각 구입 국가 또는 지역의 도시바 또는 도시바 공식 대리점에 의해 판매된 제품으로 제한됩니다. 대한민국 국내 도시바 공식 대리점에 대한 보다 자세한 정보는 아래의 도시바 대표사이트를 방문해 주십시오.

[www.toshiba.kr](http://www.toshiba.kr)

### 해결책의 거부권리와 규정 (보증의 거부 및 보상의 규정)

도시바는 제한 보증에 명시되지 않은 모든 보증을 명확히 거부합니다. 법률에 의해 시행되는 어떠한 암묵적 보증도 보증 기간 동안으로 제한됩니다. 일부 지역은 암묵적 보증의 지속기간이 얼마나 길게 지속되는지에 대해 암묵적 보증이나 제한의 제외를 허용하지 않으므로, 위와 같은 제외나 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

제품 사용에 앞서 본 제한 보증 및 빠른 설치 안내서의 사용 지침과 모든 설정을 반드시 읽고 따르십시오. 이렇게 하지 않으면, 이 제품은 제대로 작동되지 않을 수 있으며, 데이터가 손실되거나 기타 손상을 입을 수 있습니다.

도시바와 그 관련 제휴사 및 공급업체는 본 제품이 작동에 오류가 없거나 중단되지 않을 것이라고 보증하지는 않습니다. 또한, 어떠한 경우에도 제품의 구입가격을 초과하는 어떠한 손실에 대해서 책임을 지지 않습니다. 만약, 해당 제품이 앞서 언급한 바와 같이 작업 중 오류 발생이나 작동하지 않는다면 귀하의 유일한 해결책은 교체입니다.

일부 지역은 제품의 부수적 또는 결과적 손해의 배제나 문제를 허용하지 않으므로, 위와 같은 배제와 문제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

### 도시바 제한 보증

도시바 일렉트로닉스 코리아는 국가 또는 지역의 도시바 공인 대리점에서 제품을 구매하셨을 경우 정상적인 사용 하에서의 재료 결함이나 기술적인 결함에 대해서 해당 제품의 제조날짜로부터 3년이내에 무상 보증하며, 3년이 지났을 경우 보증은 무효가 됩니다.

사용자에게는 품질 보증 서비스를 위해 구매 당시 가격, 날짜, 구입 위치 및 제품 상태의 증명이 요구될 수 있습니다.

보증 기간 동안, 도시바는 결함 상품을 원래 제품과 동일한 새 제품으로 대체하거나, 원래 공장의 사양과 동일한 또는 그 보다 우수한 품질로 재 복원하는 과정을 선택할 수 있습니다.

보증 기간 동안, 수리 및 교체를 위해 도시바 고객 센터에 결함 제품의 배송 및 보험으로 발생하는 모든 비용은 고객 본인 부담이며, 결함 제품은 운송도중 발생할 수 있는 손상(제품 표면의 스크래치 등)을 방지하고자 구입 당시와 동일한 또는 같은 수준의 포장 상태로

발송 되어야 합니다.

또한, 배송 도중 발생할 수 있는 제품의 손실이나 손상의 위험은 고객 본인 부담입니다.

### **이 보증은 어디에서 유효합니까?**

이 보증은 대한민국에서만 유효합니다.

### **어떠한 경우에 제품 보증 서비스를 받을 수 없게 됩니까?**

1. 보증기간이 지난 제품, 또는
2. 한국 이외의 국가 또는 지역에서 구입한 제품에 대한 서비스, 또는
3. 상업적 사용, 사고, 오용 및 남용, 과실, 충격, 정전기, 부적절한 설치, 작동 및 유지, 도시바의 제품 사양을 초과하는 온·습도에서 사용, 또는
4. 화재, 도난, 천재지변, 정전, 합선, 낙뢰, 기타 재해에 의한 손상, 또는
5. 사용자 설명서에 기재된 지침을 벗어나 잘못 사용한 경우 및 다른 장비로 인한 오작동으로 인한 문제, 또는
6. 도시바 고객지원센터 직원을 제외한 라벨의 제거, 손상 또는 변조되었거나 제품을 임의 개조했을 경우(구성부품 또는 외부 덮개를 제거한 경우 포함), 또는
7. 도시바가 판매하지 않았거나 제조하지 않은 부품의 사용으로 인한 피해의 경우는 제품 보증 서비스가 무효화 됩니다.

**당사의 보증은 데이터 손실에 적용되지 않으므로 다른 저장 매체에 드라이브의 내용을 정기적으로 백업하도록 하십시오.** 또한 결과적 손해, 부수적 손해, 데이터 복구, 제거 및 설치와 관련된 비용에 대해서는 당사의 보증이 적용되지 않습니다.

### **저장된 데이터의 보호**

도시바는 데이터의 어떠한 손실이나 손상, 제품의 고장이나 오작동으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 데이터를 복사하거나 전송할 때에는 데이터가 성공적으로 복사 또는 전송이 되었는지 확인하시기 바랍니다. 도시바는 데이터의 정확한 복사 또는 전송작업의 실패에 대한 책임이 없습니다. 또한, 제품 서비스를 받기 전에 제품 내부 데이터의 백업과 개인적인 정보, 독점적인 기밀 등의 자료를 제거하시기 바랍니다.

도시바는 다음과 같은 상황에 대해 책임이 없습니다.

- (1) 도시바에서 제조되었을 때 설치된 소프트웨어 이외의 다른 경로를 통해서 복원 및 재 설치된 프로그램 또는 데이터, 이동식 저장 매체의 손상이나 손실
- (2) 직접 또는 간접적 손해, 금전적 손실, 예금 및 기타 부수적 손실, 징벌적 또는 파생적 손해, 어떠한 보증의 위반, 불법행위 또는 제품이나 빠른 설치 안내서의 사용 중이나 사용 불능의 여부를 불문하고 이러한 손해

### **중요한 어플리케이션**

이 제품은 '중요 응용 프로그램'에 대해 설계되지 않았습니다. '중요 응용 프로그램'이란 생명 유지 장치, 의료 어플리케이션, 이식의료기기와의 연결, 상업용 운송, 핵 시설 또는 시

시스템이나 제품의 실패로 인해 부상이나 생명의 손실, 치명적인 재산상의 손해로 이어 질 수 있는 다른 응용 프로그램입니다. 따라서, 도시바는 제품 사용 중 중요 응용 프로그램에서 발생하는 문제에 대해서 모든 책임이 없습니다. 제품을 중요 응용 프로그램에서 사용하는 경우, 사용자에게 모든 책임이 있으며, 또한, 도시바는 응용 프로그램에서 사용된 모든 제품에 대해 서비스 제공을 거부할 권리가 있으며, 이러한 제품의 서비스와 이 서비스를 거절할 때 발생하는 모든 책임이 없음을 알려드립니다.

### 사용자 안내문

기종	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### 보증 연락처 및 기술 지원 정보

도시바 일렉트로닉스 코리아의 고객지원센터 연락처는 02) 701 - 3133입니다.

또한, [www.toshiba.kr](http://www.toshiba.kr)에서 기술지원 및 보증에 관한 사항을 문의하실 수 있습니다.