

EXCERIA NVMe SSD 및 EXCERIA PLUS NVMe SSD 품질 보증 규정

고객님은 키오시아코리아 주식회사(이하 “당사”)의 EXCERIA NVMe SSD 및 EXCERIA PLUS NVMe SSD 제품(이하 “본건 제품”)을 본 보증 규정에 따라 무료로 교환 받을 수 있습니다. 본 보증 규정에 따라 교환을 받고자 하는 고객님은 본건 제품 또는 본건 제품의 패키지에 기재된 제품 번호 및 구입을 증명하는 서류를 준비하신 후 아래에 기재한 구입하신 판매점 또는 고객 지원 센터에 상담하여 주십시오.

- 키오시아코리아 공식 대리점: 주영통신 (Tel. 02-717-2473)
- 고객 지원 센터: 헥사곤베이스 (Tel. 070-4169-2476)

1. 본건 제품의 보증 기간(이하 “본건 보증 기간”)은 고객님께서 최초 봉인 포장된 상태로 본건 제품을 구입한 날로부터 5년이 경과한 날 또는 잔여수명(Percentage Life Left)이 0이 되는 날 중 먼저 도래하는 날까지로 합니다.

본건 제품의 잔여수명은 “personal.kioxia.com/support/”에 게시된 키오시아 제품에 관한 SSD 유틸리티 중 “헬스 게이지(Health Gauge)”를 통하여 확인하실 수 있습니다.

2. 당사는 본건 제품이 고객님의 정상적인 사용 상태 하에서 본건 보증 기간 내에 고장이 발생한 경우, 본 보증 규정에 따라 무료로 동등품과 교환하여 드립니다. 또한, 본 보증 규정에 따라 무료로 교환을 하는 경우에도, 고객님으로부터 고장이 발생한 본건 제품을 수리한 후에 동등품을 발송하여 드립니다. 고객님으로부터 고장이 발생한 본건 제품을 수리기 전에 동등품을 발송하거나 대여하지 않습니다.
3. 본 보증 규정에 따라 무료로 교환을 하는 경우, 고장이 발생한 본건 제품의 운송 등으로 발생하는 모든 비용은 고객님이 부담하며, 고장이 발생한 해당 제품은 운송 도중 발생할 수 있는 손상(제품 표면의 스크래치 등이 포함되나, 이에 한정되지 않습니다)을 방지하기 위하여 해당 제품을 구입할 당시와 동일한 수준의 포장 상태로 당사에게 발송하여 주시기 바랍니다. 고장이 발생한 해당 제품을 당사에게 운송하는 도중 발생할 수 있는 손실이나 손상의 위험은 고객님이 부담합니다.
4. 당사는 본 보증 규정에 의하여 고객님으로부터 수리한 고장이 발생한 본건 제품을 일체 접속하거나 이용하지 않고, 해당 제품 자체를 복원 불가능한 방법으로 파기하는 절차를 실시하고

있습니다. 이러한 파기 절차는 고객님으로부터 수령한 해당 제품에는 여하한 데이터도 저장되어 있지 않은 것을 전제로 하고 있습니다. 따라서, 본 보증 규정에 따라 무료로 교환하기 위하여 해당 제품을 반환할 때에는, 해당 제품에 저장된 데이터는 필요한 경우 별도로 백업한 후에 모두 삭제하여 주시기 바랍니다. 고객님께서 반환한 해당 제품에 데이터가 저장되어 있는 경우, 해당 제품의 파기 시 해당 데이터도 복원 불가능한 방법으로 함께 파기된다는 점을 유의하여 주시기 바랍니다.

5. 본 보증 규정은 대한민국 국외에서 구입하신 병행 수입품에는 적용되지 않습니다.
6. 본 보증 규정에 의한 당사의 책임은 관계 법령상 허용되는 범위 내에서 고객님이 본건 제품을 구입한 대금의 상당액을 상한으로 합니다.
7. 본건 제품을 다음에 열거한 기기에는 절대로 사용하지 마십시오.
 - (1) 특별히 높은 품질·신뢰성이 요구되는 기기
 - (2) 고장이나 오작동이 발생할 경우, 생명 또는 신체에 손해를 미칠 우려가 있는 기기 (원자력 제어 기기, 항공 우주 기기, 수송 기기, 교통 신호 기기, 연소 제어 기기, 의료 기기, 군사 용도 기기, 각종 안전 장치 등이 포함되나 이에 한정되지 않습니다.)
8. 다음에 열거한 사유에 해당한다고 당사가 판단한 경우에는, 본건 보증 기간 내라고 하더라도 본 보증 규정에 따라 교환을 받을 수 없습니다.
 - (1) 해당 제품의 패키지에 기재된 제품 번호 및 구입을 증명하는 서류가 없는 경우
 - (2) 구입을 증명하는 서류에 구입일, 구입 제품이 기재되지 않은 경우 또는 문구가 변경된 경우
 - (3) 해당 제품이 당사의 제품인지 여부를 판별할 수 없는 경우
 - (4) 고객님에 의한 보관상의 미비, 수송 중의 낙하, 충격 등 고객님의 고의 또는 과실, 부적절한 취급으로 인하여 발생한 고장 및 손상
 - (5) 고객님에 의한 사용상의 오류 또는 개조, 수리에 의한 고장 및 손상
 - (6) 화재, 태풍, 가스 피해, 지진, 낙뢰, 풍수해, 기타 천재지변, 결로, 이상 전압 등의 외부 요인 또는 동작 환경 외에서 사용하여 발생한 고장 및 손상
 - (7) 사용에 의한 오염 또는 흠집, 도장면 및 도금부의 마모 또는 흠집, 플라스틱부의 손상

(8) 다음과 같은 용도나 사용에 의하여 발생한 문제 (다만, 당사가 별도로 다음과 같은 용도나 사용을 명시적으로 허용한 제품은 제외됩니다.)

- ① 상시 기록·데이터 수집 용도 (차량용 블랙박스, 플라이트 리코더, 감시 카메라, 서버 기록 등에서의 사용 등이 포함되나, 이에 한정되지 않습니다.)
- ② 상시 재생 용도 (디지털 사이니지, 연속 재생 기기 등에서의 사용이 포함되나, 이에 한정되지 않습니다.)
- ③ 기기 내부에 부품으로 내장하는 용도
- ④ 산업 용도
- ⑤ 기타 사용 기기의 동작 범위를 벗어나는 환경에서의 사용

(9) 고객님의 자가 제조 또는 제조사가 보장하지 않는 기기에 사용하거나, 이러한 기기와 함께 사용한 경우

(10) 기타 당사의 귀책사유가 아닌 사정으로 인하여 발생한 손해, 고장, 손상

9. 당사는 다음에 열거한 손해에 대하여는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

(1) 화재, 지진, 제3자에 의한 행위 및 기타 사고, 고객님의 고의 또는 과실, 기타 비정상적인 조건 하에서의 사용으로 인한 손해

(2) 당사의 귀책사유 없이 본건 제품의 사용 또는 사용 불능으로 인하여 직접적 또는 간접적으로 발생한 손해, 일실 이익 및 제3자로부터의 청구 등으로 인한 손해

(3) 취급 설명서의 기재 내용을 준수하지 않아 발생한 손해

(4) 원인 및 손해의 내용 및 정도에 관계 없이, 본건 제품 사용 시 발생한 데이터의 파괴, 손상 또는 소실로 인한 손해 (당사는 데이터 복구 작업은 하지 않습니다.)

(5) 연결 기기, 소프트웨어와의 조합에 의한 오작동 등으로 발생한 손해

(6) 본건 제품이 제조되었을 때에 설치된 소프트웨어 이외에 다른 경로를 통하여 복원 및 재설치된 프로그램, 데이터의 손상이나 손실로 인한 손해

(7) 생명 유지 장치, 의료 어플리케이션 및 이식 의료기기와 연결되는 응용 프로그램, 상업용 운송 또는 핵 시설 운영을 위한 응용 프로그램, 기타 시스템이나 제품의 오류로 인하여 생명 또는 신체의 손해, 중대한 재산상의 손해로 이어질 수 있는 응용 프로그램의 사용으

로 인한 손해

10. 본 보증 규정에 따른 보증에는 데이터 복구와 본건 제품에 저장된 데이터의 파괴, 손상 또는 소실, 본건 제품에서 이루어지는 복사 또는 전송 작업의 실패로 인한 배상은 포함되어 있지 않습니다. 따라서 본건 제품에 저장된 데이터는 다른 저장 매체에 정기적으로 백업하시기 바라며, 데이터를 복사하거나 전송할 때에는 데이터가 성공적으로 복사 또는 전송 되었는지 확인 바랍니다.
11. 본 보증 규정에 의하여 교환된 제품의 보증 기간은 기존 제품의 보증 기간의 잔존 기간이 종료되는 날에 종료합니다.
12. 본 보증 규정의 내용과 본건 제품의 패키지에 기재된 보증의 내용이 상이할 경우, 본건 제품의 패키지에 기재된 내용이 우선하여 적용됩니다.
13. 본 보증 규정은 당사가 본 보증 규정과 본건 제품의 패키지에 기재된 기간 및 조건에 따라 무료로 동등품과 교환하는 것을 약속하는 것입니다. 따라서, 본 보증 규정은 고객님의 보유한 고객님의 법률상 권리를 제한하는 것은 아닙니다. 다만, 당사는 본 보증 규정 및 관계 법령에 따라 당사가 부담하는 의무 이외에 고객에 대하여 추가적인 의무를 부담하지 않는다는 점을 유의하여 주시기 바랍니다.